

Condizioni generali di acquisto

Versione Marzo 2020

SURTECO Italia S.r.l.- 30030 Martellago (VE) Via Castellana 116, iscritta presso la Camera di Commercio di Venezia al n. 172492 del Registro delle Imprese, codice fiscale e partita iva IT00890740277

1. Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Acquisto di SURTECO Italia s.r.l., si osservano le seguenti definizioni:

- con il termine CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO si intende il presente documento;
- con il termine SITO WEB si intende l'insieme delle pagine web accessibili mediante la digitazione dell'url «www.surteco.it»;
- con il termine SOCIETA' VENDITRICE o VENDITORE si intendono le Società che forniscono i Prodotti o Servizi a SURTECO Italia s.r.l.;
- con il termine ACQUIRENTE o SOCIETA' ACQUIRENTE si intende SURTECO Italia s.r.l.;
- con il termine PRODOTTI si intende ogni Prodotto/i materiale o immateriale acquistato/i da SURTECO Italia s.r.l. secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Acquisto;
- con il termine SERVIZI si intende ogni prestazione d'opera e/o prestazione d'opera intellettuale acquistata da SURTECO Italia s.r.l. secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Acquisto;
- con il termine ORDINE D'ACQUISTO si intende l'ordine inviato da SURTECO Italia s.r.l. alla Società venditrice;
- con il termine CONTRATTO DI VENDITA si intende l'accordo perfezionato tra le Società venditrici e SURTECO Italia s.r.l. nel momento in cui l'Ordine di Acquisto viene confermato da ciascuna Società venditrice che riceve l'Ordine di acquisto e che invia a SURTECO Italia s.r.l. una Conferma d'ordine;
- con il termine PARTI si intendono SURTECO Italia s.r.l. e le Società venditrici;
- con il termine FORMA SCRITTA si intende la forma delle comunicazioni scambiate tra le Parti tramite posta elettronica ordinaria o certificata, piattaforma FTP, lettera, fax, o qualsiasi altra forma di corrispondenza commerciale scritta.

2. Normativa contrattuale

- 2.1. Le presenti Condizioni Generali di Acquisto si applicano tra SURTECO Italia s.r.l. e le Società venditrici che abbiano la propria sede principale all'interno del territorio italiano o fuori dall'Italia. Gli ordini trasmessi da SURTECO Italia s.r.l. alle Società venditrici per l'acquisto di Prodotti e/o Servizi comportano l'accettazione automatica e senza riserve delle presenti Condizioni Generali di Acquisto che costituiscono parte integrante del contratto.
- 2.2. Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali di Acquisto sarà efficace solo se concordata espressamente per iscritto dalle Parti e limitatamente agli acquisti cui si riferiscono. In tal caso troveranno applicazione le condizioni dello specifico contratto.

Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. • Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277
Via Castellana 116 Z.I. • 30030 Martellago (Venezia) • Italia
ph: +39 041 234 0011 • fax: +39 041 540 1911
email: surteco@it.surteco.com • www.surteco.it

Design Center Venezia

Viale ancona 14 • 30172 Mestre (Venezia) • Italia
ph: +39 041 8222737 • fax: +39 041 8224552

- 2.3. Le presenti Condizioni Generali di Acquisto prevarranno su altre condizioni generali o particolari di vendita applicate dalla Società venditrice, anche in mancanza di qualsiasi obiezione da parte di SURTECO Italia s.r.l.
- 2.4. Laddove le presenti Condizioni Generali di Acquisto nulla prevedano, i contratti conclusi tra SURTECO Italia s.r.l. e le Società venditrici saranno soggetti alle previsioni della Legge italiana e alle Convenzioni internazionali. Le Convenzioni si applicheranno nonostante ogni riserva degli Stati membri a tutti i contratti stipulati fra SURTECO Italia s.r.l. e le Società venditrici.
- 2.5. Alle clausole degli Incoterms vigenti si applicheranno le regole elaborate dalla ICC (Camera di Commercio Internazionale).
- 2.6. I riferimenti alle fonti normative di ogni grado citate nelle presenti Condizioni Generali di Acquisto si intendono effettuati ai testi vigenti al momento dell'applicazione della disciplina contenuta nelle stesse.

3. Caratteristiche dei prodotti

- 3.1. SURTECO Italia s.r.l. acquista da Società terze Prodotti e Servizi.
- 3.2. La Società venditrice si impegna a utilizzare un processo rispettoso dell'ambiente per la produzione dei suoi Beni e le prestazioni dei suoi Servizi e fare un uso ecocompatibile delle materie prime necessarie per la produzione. Tale obbligo si estende a tutta la catena di produzione: dalla scelta iniziale delle materie prime, alla produzione, fino al trasporto e allo smaltimento degli imballaggi.
- 3.3. La Società venditrice garantirà che le materie prime e i prodotti destinati a SURTECO Italia s.r.l. non comportino l'uso del lavoro minorile e siano conformi ai principi della Convenzione ONU sui diritti del bambino e dell'organizzazione internazionale del lavoro.
- 3.4. La Società venditrice si impegna a rispettare le norme ISO pertinenti.

4. Ordine d'acquisto e Conferma d'ordine

- 4.1. SURTECO Italia s.r.l. genera l'Ordine di acquisto dei Prodotti e Servizi inserendo nel proprio sistema l'anagrafica del Venditore, creata sulla base di un documento da questi proveniente. Inserisce altresì il codice articolo e la quantità del Prodotto o Servizio che intende acquistare ed eventuali altre condizioni, anche in deroga alle presenti Condizioni Generali di Acquisto (ivi comprese, il prezzo, le modalità e i termini di consegna, le modalità e i termini di pagamento).
SURTECO Italia s.r.l. invierà un Ordine di acquisto successivamente alla ricezione di un preventivo della Società venditrice.
- 4.2. La Società acquirente, completata l'operazione di cui al comma che precede, invia l'Ordine di acquisto alla Società venditrice tramite email, tramite condivisione via FTP o comunque per iscritto, salvo differente accordo delle parti.
- 4.3. L'Ordine di acquisto inviato dalla Società acquirente, se non diversamente specificato (es. con la clausola "vale come invito ad offrire") vale come proposta di acquisto ai sensi dell'art. 1326 del Cod. Civ. L'invio a SURTECO Italia s.r.l. della Conferma d'ordine da parte della Società venditrice determina la conclusione del contratto tra le Parti.
- 4.4. Le presenti Condizioni Generali di Acquisto si intendono approvate dal Venditore al momento dell'invio della Conferma dell'Ordine di acquisto a SURTECO Italia s.r.l.
La Conferma d'Ordine, formulata per iscritto, siglata in ogni pagina e con sottoscrizione autografa finale o con firma digitale da parte del legale rappresentante o incaricato alle vendite, deve contenere il riepilogo delle condizioni praticate e deve essere indirizzata ai recapiti della Società acquirente.
È fatto divieto alla Società acquirente di iniziare l'esecuzione della prestazione prima dell'invio a SURTECO Italia s.r.l. della Conferma d'Ordine.

- 4.5. Prima di far pervenire a SURTECO Italia s.r.l. qualsivoglia accettazione dell'Ordine di acquisto, la Società venditrice dovrà tempestivamente informare l'Acquirente se i Beni o Servizi da fornire non sono idonei o sono idonei solo in parte per l'uso reso noto dall'Acquirente alla Società venditrice o se alla merce da fornire sono associati particolari rischi per la salute, la sicurezza o l'ambiente o se dalla merce fornita derivano rischi atipici che sono o dovrebbero essere noti alla Società venditrice. Lo stesso si applicherà se la Società venditrice è o deve essere consapevole che i Beni o Servizi da fornire non sono conformi, in tutto o in parte, alle dichiarazioni rese in pubblicità, in brochure o in altre pubblicazioni della stessa destinate al pubblico in Italia o all'estero.
- 4.6. Gli Ordini di acquisto si considereranno accettati e diverranno vincolanti per le Parti anche nel caso in cui la Società venditrice non invii a SURTECO Italia s.r.l. una espressa comunicazione scritta di rifiuto entro il termine di accettazione indicato dalla stessa Acquirente nell'Ordine di Acquisto, fermo restando che SURTECO Italia s.r.l. si riserva il diritto di revocare gli Ordini di Acquisto finché la Società venditrice non li abbia accettati per iscritto e comunicati e di rifiutare le accettazioni di Ordini di Acquisto pervenute dopo il termine di accettazione sopra indicato.
- 4.7. Le variazioni alla quantità richiesta inizialmente da SURTECO Italia s.r.l., per cui sia già intervenuta Conferma d'ordine, vengono comunicate alla Società venditrice che, a tal proposito, se accorda la variazione richiesta, invia alla Società acquirente una nuova Conferma d'ordine contenente le ultime condizioni concordate fra le Parti.
- 4.8. È fatto divieto alla Società venditrice di cedere a terzi l'Ordine di acquisto e il credito di SURTECO Italia s.r.l., salvo diverso accordo delle parti risultante per iscritto.

5. Termini e modalità di consegna

- 5.1. La Società venditrice sarà responsabile della spedizione e del deposito della merce fino al momento della consegna a SURTECO Italia s.r.l. (si applicano le regole Incoterms vigenti), salvo diverso accordo fra le Parti. La prima sarà inoltre responsabile di fornire un imballaggio adeguato per la spedizione, il corretto caricamento e la scelta del mezzo di trasporto adeguato per la spedizione. La Società venditrice rispetterà tutte le disposizioni legali e regolamentari in materia doganale, di importazione e di sicurezza in vigore al momento della spedizione della merce in Italia e soddisferà tutti i requisiti necessari per importare e commercializzare la merce in Italia, anche qualora sia SURTECO Italia s.r.l. a gestire lo sdoganamento. La Società venditrice è tenuta a fornire all'Acquirente le necessarie licenze, autorizzazioni, certificati di origine, certificati di circolazione e di riferimento, ogni altro certificato e documento necessario per l'esportazione, il transito e l'importazione gratuiti delle merci e l'ammissibilità ai dazi preferenziali nell'UE. Ogni spedizione deve essere accompagnata da un documento di trasporto che mostri il numero dell'Ordine di acquisto e contenga tutti i riferimenti dell'Ordine di acquisto. Le fatture della Società venditrice devono contenere il numero e la data dell'Ordine di acquisto nonché il Codice fiscale e/o Partita Iva dell'Acquirente. Qualora il documento di trasporto dovesse presentare carenze, errori od omissioni tali da non consentire di individuare in maniera univoca i Beni ovvero di ricondurre gli stessi ad uno specifico ordine, SURTECO Italia s.r.l. si riserva la facoltà di non prendere in carico la relativa fornitura.
- 5.2. La Società venditrice informerà tempestivamente e per iscritto l'Acquirente circa il momento in cui avverrà la consegna. La Società venditrice, prima della spedizione, è tenuta a ispezionare le merci per verificare la conformità con la quantità, la natura e l'imballaggio dei Prodotti e dei Servizi oggetto del contratto tra le Parti e verificare l'assenza di difetti di qualsiasi natura. La medesima verifica potrà essere condotta dalla Società acquirente.

Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. • Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277
Via Castellana 116 Z.I. • 30030 Martellago (Venezia) • Italia
ph: +39 041 234 0011 • fax: +39 041 540 1911
email: surteco@it.surteco.com • www.surteco.it

Design Center Venezia

Viale ancona 14 • 30172 Mestre (Venezia) • Italia
ph: +39 041 8222737 • fax: +39 041 8224552

- Le Parti si riservano di conservare la documentazione scritta di tali ispezioni.
- 5.3. La Società venditrice si impegna a effettuare la consegna puntuale all'indirizzo specificato nell'Ordine di acquisto e nei termini concordati fra le Parti, comunicando senza indugio per iscritto a SURTECO Italia s.r.l. i prevedibili ritardi e fornendo, nel caso, una nuova data di consegna.
- SURTECO Italia s.r.l. avrà il diritto di risolvere in tutto o in parte l'Ordine di acquisto in qualsiasi momento, mediante invio di raccomandata a.r. o comunicazione a mezzo posta elettronica certificata o altra comunicazione scritta alla Società venditrice.
- 5.4. SURTECO Italia s.r.l. si riserva di chiedere inoltre il risarcimento di ogni ulteriore danno ad essa causato direttamente o indirettamente dalla ritardata, mancata, incompleta o difforme consegna dei Prodotti o esecuzione dei Servizi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni da mancata produzione, perdita di profitto ed ogni costo aggiuntivo sostenuto dalla Società acquirente per acquistare i Prodotti o i Servizi da altri fornitori in conseguenza dell'inadempimento) per un importo che verrà successivamente quantificato.
- Nel caso di ritardi, la Società acquirente avrà diritto di risolvere in tutto o in parte l'Ordine, dandone semplice comunicazione scritta, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, salvo il risarcimento di tutti i danni subiti. In questo caso nulla sarà dovuto alla Società venditrice, ad eccezione del pagamento dei Prodotti o Servizi accettati e trattenuti o utilizzati da SURTECO Italia s.r.l.
- Eventuali clausole penali contrattualmente previste non influiranno sull'esecuzione del contratto tra le Parti e non escluderanno la possibilità di ulteriori richieste di risarcimento danni da parte di SURTECO Italia s.r.l., anche in caso di accettazione della consegna senza obiezioni.
- 5.5. La Società venditrice non potrà avvalersi di alcun subappaltatore, se non previamente concordato per iscritto con SURTECO Italia s.r.l.
- 5.6. SURTECO Italia s.r.l. si riserva la facoltà di rifiutare Prodotti o Servizi eventualmente pervenuti prima del termine pattuito o consegnati in eccedenza o di addebitare alla Società venditrice le spese di magazzinaggio e gli oneri finanziari relativi al periodo di anticipata consegna. In caso di consegna anticipata, il rischio del perimento o deterioramento della merce sarà ad esclusivo carico della Società venditrice.

6. Prezzi e Condizioni di pagamento

- 6.1. I Prodotti e Servizi vengono acquistati da SURTECO Italia s.r.l. al prezzo risultante dal listino fornito dalla Società venditrice successivamente caricato nel proprio sistema di gestione degli acquisti.
- 6.2. I prezzi non possono variare fino alla totale esecuzione dell'Ordine di acquisto. Eventuali variazioni in aumento ai prezzi concordati devono risultare accettati per iscritto fra le Parti.
- 6.3. Il pagamento viene corrisposto al conto bancario della Società venditrice, in particolar modo tramite Ri.ba o bonifico bancario, a seconda degli accordi intervenuti fra le Parti, e, in generale, nei termini tra le stesse concordati e riportati nella Conferma dell'ordine di acquisto, dietro presentazione della relativa fattura che verrà emessa secondo le vigenti disposizioni in materia fiscale.
- La Società venditrice si impegna a comunicare a SURTECO Italia s.r.l. le proprie coordinate bancarie e ogni variazione delle stesse che intervenga durante l'esecuzione dell'Ordine di acquisto.
- 6.4. Il pagamento del prezzo contrattuale coprirà tutti i servizi del Venditore, compresi i costi vari sostenuti, nonché i dazi doganali, le tasse e le tasse dovute in relazione all'esportazione o al transito e qualsiasi spesa bancaria sostenuta al di fuori dell'Italia. È escluso qualsiasi aumento del prezzo contrattuale. SURTECO Italia s.r.l. assumerà qualsiasi imposta sul valore aggiunto all'importazione sostenuta in Italia.

- 6.5. Le persone non Parti dell'accordo non sono autorizzate a richiedere il pagamento. In caso di cessione del credito, la Società acquirente potrà comunque validamente effettuare il pagamento alla Società venditrice e Parte del contratto.

7. Ricezione della merce e Denuncia dei vizi

- 7.1. I Prodotti acquistati e pervenuti presso i magazzini della Società acquirente potranno essere sottoposti a controllo di conformità quantitativo e qualitativo dal personale addetto. La consegna al personale ricevente non importa accettazione dei Beni o Servizi che avverrà solo all'esito positivo della verifica della conformità di quanto consegnato rispetto all'ordine e della assenza di vizi o difetti.
- 7.2. Qualora all'esito del controllo di cui al comma che precede venga riscontrata una difformità in pejus per la Società acquirente, la stessa, nei termini previsti dal comma che segue, invia apposita comunicazione alla Società venditrice, indicando dettagliatamente le divergenze riscontrate.
- 7.3. La Società acquirente si avvale del potere di denunciare gli eventuali vizi e difetti dei Prodotti o Servizi esistenti al momento della consegna o l'eventuale mancata o difforme fornitura di tutto o parte dell'Ordine d'Acquisto ai sensi di legge.
- 7.4. Nel caso di mancata o incompleta fornitura dei Prodotti o Servizi, SURTECO Italia s.r.l. emetterà nota di debito a carico della Società venditrice per il valore corrispondente alla quantità mancante, qualora quest'ultima, a seguito della comunicazione di cui al comma 7.2 delle presenti Condizioni Generali di Acquisto, non provveda a completare la commessa entro il termine indicato da SURTECO Italia s.r.l.
- 7.5. La Società acquirente si riserva di sospendere i pagamenti dei Prodotti o Servizi oggetto di contestazione nei termini di cui al presente articolo 7, fintantoché la Società venditrice non ponga rimedio al vizio o difetto riscontrato.
- I rimedi citati non devono intendersi come sostitutivi di rimedi più favorevoli eventualmente previsti dalla legge applicabile a favore di SURTECO Italia s.r.l.
- 7.6. SURTECO Italia s.r.l. potrà chiedere che la Società venditrice provveda al ritiro dei quantitativi eccedenti quanto ordinato, con facoltà di rispedirli direttamente a spese e rischio della stessa venditrice e di addebitare alla medesima gli oneri finanziari conseguenti all'eventuale pagamento già effettuato e le spese di magazzinaggio, qualora questa non vi provveda da subito.

8. Garanzia per i vizi

- 8.1. La Società venditrice garantisce che la fabbricazione dei Prodotti o l'esecuzione dei Servizi:
- avvenga in modo conforme alla normativa applicabile e ai migliori standard di sicurezza;
 - siano idonei all'uso cui sono abitualmente destinati o ai diversi usi voluti da SURTECO Italia s.r.l. e che dovessero essere stati da quest'ultima portati a conoscenza della Società venditrice;
 - conformi alle caratteristiche e qualità degli esemplari presentati dalla Società venditrice come campioni o modelli;
 - non siano gravati dai diritti di altri al momento della consegna, inclusi, ma non limitati, i diritti commerciali che interferirebbero con l'uso illimitato dei beni da parte di SURTECO Italia s.r.l. in UE.
- 8.2. I Prodotti venduti a SURTECO Italia s.r.l. si intendono garantiti ai sensi di legge a decorrere dalla loro consegna a SURTECO Italia s.r.l. o, in ogni caso, dalla consegna al Cliente cui la fornitura è destinata, in relazione a vizi o difetti di fabbricazione.
- 8.3. SURTECO Italia s.r.l., in presenza delle condizioni di cui al comma che precede, si avvale della facoltà di richiedere, a sua discrezione e in via alternativa, la risoluzione del contratto, la riduzione del prezzo ai sensi

dell'art. 1482 Cod. Civ., la sostituzione o riparazione dei prodotti difettosi, senza che debbano essere addebitati a SURTECO Italia s.r.l. costi ulteriori.

- 8.4. Se richiesto dalla Società acquirente, la Società venditrice provvede a sostituire o riparare gratuitamente il Prodotto riscontrato difettoso entro il termine fissato dalla Società acquirente o, in mancanza, nel termine richiesto dalla natura del contratto. Le parti riparate o sostituite saranno garantite, alle stesse condizioni previste per la fornitura, per la durata di legge decorrente dalla data in cui sarà consegnata la parte riparata o sostituita.
- 8.5. La Società venditrice si impegna a cooperare con SURTECO Italia s.r.l. nell'ambito di qualsiasi operazione di ritiro dal mercato di beni già venduti da SURTECO Italia s.r.l. e rivelatisi non a norma, pericolosi o comunque difettosi.
- 8.6. La Società venditrice, in ogni caso, risarcirà e terrà indenne e manlevata SURTECO Italia s.r.l., che avrà azione di regresso, per ogni responsabilità per vizi o difetti di Prodotti o esecuzione di Servizi e da ogni altra perdita o danno risultante da qualsiasi disposizione normativa o multa derivante da o in connessione con la fornitura di Prodotti e Servizi dalla Società venditrice.
- 8.7. La Società venditrice è tenuta a stipulare e mantenere in vigore l'assicurazione sulla responsabilità civile dei Prodotti e Servizi e l'assicurazione sul ritiro dei Prodotti, con una copertura adeguata.

9. Foro competente

- 9.1. Le presenti Condizioni Generali di Acquisto sono regolate dalle leggi della Repubblica Italiana, dalle norme comunitarie e dalle convenzioni internazionali; per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti Condizioni Generali di Acquisto, sarà applicata la normativa del Codice Civile italiano.
- 9.2. Per qualsiasi controversia derivante dal contratto così come disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Acquisto o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il Foro di Venezia.
SURTECO Italia s.r.l. si riserva, tuttavia, di presentare ricorso dinanzi al tribunale della sede principale della Società venditrice o di qualsiasi altro foro competente ai sensi del diritto nazionale o estero.

10. Dovere di riservatezza

- 10.1. La Società venditrice si obbliga a non comunicare a terzi prima, durante o dopo l'esecuzione della fornitura, notizie e/o dati di natura tecnica e/o commerciale riguardanti l'Ordine di acquisto di SURTECO Italia s.r.l.
I disegni, le specifiche ed eventuali documenti tecnici che verranno messi a disposizione da SURTECO Italia s.r.l. resteranno di esclusiva proprietà di quest'ultima e potranno essere utilizzati esclusivamente per l'esecuzione dell'Ordine di Acquisto. La Società venditrice sarà responsabile della loro diligente conservazione e dovrà restituirli in buono stato, se consegnati in forma cartacea, una volta completata l'esecuzione dell'Ordine.

11. Trattamento dati personali

- 11.1. In materia di trattamento dei dati personali, si rinvia all'Informativa sul trattamento dei dati personali e sulla privacy presente nel Sito della Società.

Surteco Italia S.r.l.

Surteco Italia S.r.l. a Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di SURTECO GROUP SE
Cap. Soc. € 586.250,00 i.v. • Cod. Fisc. e P. IVA IT00890740277
Via Castellana 116 Z.I. • 30030 Martellago (Venezia) • Italia
ph: +39 041 234 0011 • fax: +39 041 540 1911
email: surteco@it.surteco.com • www.surteco.it

Design Center Venezia

Viale ancona 14 • 30172 Mestre (Venezia) • Italia
ph: +39 041 8222737 • fax: +39 041 8224552